

LANDRATSAMT SCHWEINFURT
ZUVERLÄSSIGES UND
STÖRUNGSFREIES ARCHIV

DATENSCHUTZKONFORMITÄT UND MINIMALER
AUFWAND DANK SOFTWARE-BASIERTEM ARCHIV

*„Das Beste an iCAS? Es arbeitet zuverlässig im Hintergrund, immer,
ohne Administrationsaufwand.“*

Christoph Ruppert-Preu,
Stellvertretender Leiter IT Landratsamt Schweinfurt

LANDRATSAMT SCHWEINFURT

Branche:

Kommunale Behörde

Ausgangslage:

Das Landratsamt Schweinfurt nutzte für die Langzeitarchivierung der Daten aus enaio bislang eine Hardwarelösung. Als diese in die Jahre gekommen war, begann die IT-Leitung des Landratsamtes nach einer Alternative zu suchen, um die bisherige physikalische Lösung abzulösen.

Herausforderungen:

- Revisionssichere, software-basierte Langzeitarchivierung der Daten aus dem bestehenden enaio mit ca. 600 Anwendern
- Ablöse der physikalischen Hardwarelösung
- Nahtlose Integration in die bestehende IT-Infrastruktur

Lösung:

iTernity iCAS Middleware
OPTIMAL SYSTEMS enaio

Bild (Canva): Der Landkreis Schweinfurt liegt in der östlichen Hälfte des bayerischen Regierungsbezirks Unterfranken und umgibt vollständig die kreisfreie Stadt Schweinfurt, die Sitz des Landratsamtes ist.

DER ERFOLG AUF EINEN BLICK



Schnelle und einfache Bereitstellung und Einrichtung der neuen Lösung



Problemlose Datenmigration von der bisherigen Hardwarelösung auf iCAS



Kein Aufwand mit der Archivlösung für die IT: iCAS läuft als stiller Worker im Hintergrund



Reibungsloses Zusammenspiel mit dem Dokumentenmanagementsystem (DMS) enaio von OPTIMAL SYSTEMS



Nahtlose Integration in die bestehende IT-Infrastruktur und das bestehende Backup-Konzept

LANDRATSAMT SCHWEINFURT – LEBEN, DAS GUT TUT

Das Landratsamt Schweinfurt ist eine öffentliche Verwaltungseinrichtung des Landkreises Schweinfurt in der Region Main-Rhön im Norden Bayerns. Die Behörde bietet den rund 117.000 Einwohnern des Landkreises eine Vielzahl von Dienstleistungen in den Bereichen Bürgerservice, Kfz-Zulassung, Gesundheit, Umwelt- und Naturschutz, Abfallwirtschaft sowie Soziales.

Beim Landratsamt Schweinfurt arbeiten etwa 600 Mitarbeiter:innen, knapp 20 davon sind in der IT-Abteilung tätig. Die Fachleute sind für die komplette IT-Infrastruktur des Landratsamts zuständig.

AUSGANGSLAGE: DER WUNSCH NACH REIBUNGSLOSEN ABLÄUFEN UND GERINGEM AUFWAND

Die in die Jahre gekommene Hardwarelösung für Archivierung sollte ersetzt werden, um weiterhin einen reibungslosen Arbeitsablauf für alle Anwender gewährleisten zu können.



Eckdaten: Landratsamt Schweinfurt

- Verwaltungsbehörde des Landkreises Schweinfurt in Nordbayern mit rund 117.000 Einwohnern
- Ca. 600 Mitarbeiter:innen

Alle zu archivierenden Daten kommen im Landratsamt Schweinfurt aus der ECM-Software enaio von OPTIMAL SYSTEMS. In enaio gibt es konfigurierte Archivierungsläufe z.B. für die Daten der Zulassungs- und Führerscheinstelle, des Sozialamtes, der Ausländer- und Einbürgerungsbehörde, des Gewerbeamtes und des Bauamtes. Auch Personalakten und Dokumente aus dem Rechnungsworkflow gehören zu den zu archivierenden Unterlagen. Alle Daten müssen nach strengen Vorgaben revisionssicher abgelegt werden und dürfen nicht verändert, manipuliert oder gelöscht werden. Die Aufbewahrungsfristen der unterschiedlichen, zu archivierenden Dokumente entsprechen verschiedenen Gesetzgebungen (z. B. EU-DSGVO, AO, GoBD) und betragen i.d.R. 6, 10 bzw. 30 Jahre.

Das Landratsamt Schweinfurt setzte im Bereich Archivierung bis zum Jahr 2018 auf eine hardware-basierte Lösung, die im Zusammenspiel mit enaio nicht mehr den aktuellen Anforderungen entsprach. Deswegen suchte das IT-Team eine Alternative für das Langzeitarchiv der Behörde.

Christoph Ruppert-Preu, stellvertretender Leiter IT beim Landratsamt Schweinfurt, erinnert sich wie folgt an die Ausgangssituation:

„Bis dato war unsere zentrale Software enaio an eine hardware-basierte Archivierungslösung angebunden. Diese war jedoch in die Jahre gekommen und immer wieder von Störungen betroffen. Als Ablösung wünschten wir uns einen software-basierten Archivierungsansatz, der sich nahtlos in unsere bisherige IT-Infrastruktur einfügt, problemlos mit unseren Anforderungen mitwächst und

durch den wir keinem Vendor Lock-in unterliegen. iTernity lieferte dabei die für uns am besten passende Lösung.“

ZIELE UND LÖSUNGS AUSWAHL

Neben der gewünschten Störungsfreiheit und einem Minimum an Administrationsaufwand für die IT-Abteilung standen für das Landratsamt Schweinfurt folgende Ziele und Bedingungen im Fokus:

- Ein revisionssicheres, rechtskonformes Archiv ohne Vendor Lock-in.
- Das Archivsystem sollte sich möglichst reibungslos in die bestehenden Strukturen integrieren lassen. Die bestehenden IT-Systeme sollten weiter verwendet werden können (Investitionssicherheit).
- Die Migration der vorhandenen Daten aus der abzulösenden Hardwarelösung in das neue Archivsystem musste problemlos möglich sein.
- Das Archiv sollte jederzeit problemlos und kurzfristig erweiterbar sein, um mit der ständig wachsenden Datenmenge Schritt halten zu können.

Außer der software-basierten Lösung von iTernity standen auch nochmals physische Hardwarelösungen zur Auswahl. Da das Angebot von iTernity alle Anforderungen des Landratsamtes Schweinfurt an eine Archivlösung sowie den Wunsch nach zukünftiger Hardwareunabhängigkeit erfüllte, fiel die Entscheidung der IT-Leitung auf die Middleware iCAS.

Stellvertretender IT-Leiter Christoph Ruppert-Preu, der maßgeblich am Auswahlprozess beteiligt war, zu der Entscheidung für iCAS:

„Neben dem ausgesprochen geringen Einrichtungs- und Administrationsaufwand war für uns auch ausschlaggebend, dass wir für iCAS in unserer bestehenden Serverlandschaft einfach einen weiteren virtuellen Server gewählt haben, der einen eigenen Speicherbereich hat, den wir aber vollumfänglich in unser Backup-Konzept mitaufnehmen konnten.“

Wie viele andere Bereiche sieht sich auch der öffentliche Sektor mit rasant wachsenden Datenmengen konfrontiert. Branchenübergreifend wird bis 2026 mit einer knappen Verdoppelung des weltweiten Datenvolumens von heute 130 ZB auf 230 ZB gerechnet.

Beim Landratsamt Schweinfurt schlägt sich dies in einem starken Ausbau des Dokumentenmanagementsystems enaio nieder.

Besonders große Datenmengen fallen laut Ruppert-Preu in den Bereichen Bauamt, Jugendamt und Veterinäramt an.

„Bisher verfolgen wir in der Regel einen hybriden Ansatz, d.h. es gibt noch Bestandsakten in Papierform, aber es werden auch digitale Akten angelegt. Ab einem vereinbarten Stichtag wird dann nur noch digital gearbeitet. Hat eine Abteilung erst einmal die Vorteile der elektronischen Akte erkannt, werden die Kolleg:innen auch ihre Bestandsakten digitalisieren. Das hat zur Folge, dass eine riesige Menge zusätzlicher Daten anfällt.“

Die unkomplizierte Möglichkeit, mit dem Datenvolumen Schritt für Schritt mitwachsen zu können, spielte laut Ruppert-Preu bei der Entscheidung für iCAS eine sehr wichtige Rolle. Seit der Implementierung im Jahr 2018 hat das Landratsamt Schweinfurt die Lizenz für die iTernity-Lösung jedes Jahr erweitert.

DIE HEUTIGE ARCHIVARCHITEKTUR DER BEHÖRDE

Der Archivierungsprozess im Landratsamt Schweinfurt mit der Middleware iCAS gestaltet sich wie folgt: Alle Dokumente aus dem ECM enaio werden mit iCAS für die jeweils definierten Aufbewahrungsfristen revisionssicher abgelegt und vor Manipulation, Veränderung und Löschung geschützt. Der Archivierungsprozess erfolgt für die Anwender transparent. iCAS agiert dabei als zuverlässiger Worker im Hintergrund und tritt für den Anwender nach außen nicht in Erscheinung. Vor allem die Tatsache, dass iCAS - einmal implementiert - nur einen minimalen Administrationsaufwand für das IT-Team verursacht, hat die IT-Verantwortlichen des Landratsamtes Schweinfurt begeistert.

Zur Funktionsweise von iCAS:

Als software-basierte Lösung verbindet iCAS Fachanwendungen, wie z.B. das ECM enaio von OPTIMAL SYSTEMS, mit der Speicherinfrastruktur und ist dabei von beiden Seiten unabhängig. Die Softwarelösung läuft auf Windows-Servern und kann sowohl physisch als auch, wie im Fall des Landratsamtes



Schweinfurt, virtuell betrieben werden. iCAS basiert auf Standardhardware, kann mit On-Premise-, Object- oder Cloud-Storage-Lösungen eingesetzt werden und sorgt für Compliance, Schutz der Datenintegrität und WORM-Speicherung (Write Once Read Many). Durch die softwarebasierte Architektur bietet iCAS hohe Flexibilität und Sicherheit auch für zukünftige und unvorhersehbare Entwicklungen.

Die Hauptvorteile von iCAS waren für das Landratsamt Schweinfurt schnell ersichtlich:

- Schnelle, unkomplizierte Bereitstellung der Lösung und geringer zeitlicher und personeller Aufwand bei der Einrichtung.

- iCAS läuft performant und störungsfrei im Hintergrund. Dank minimalem Wartungsaufwand werden im IT-Team Ressourcen für wichtigere Aufgaben frei.
- Kein Zusatzaufwand für Rechtskonformität: Dokumente werden dank iCAS revisionssicher und unveränderbar abgelegt (KPMG-zertifiziert).
- Die Lösung wächst problemlos mit - auch bei sprunghaftem Datenwachstum.

BLICK IN DIE ZUKUNFT – DIE NÄCHSTEN SCHRITTE

Heute werden die Daten aller Fachbereiche des Landratsamtes Schweinfurt aus enaio mit iCAS revisionssicher langzeitarchiviert. Noch ausstehend ist die Archivierung der „Allgemeinen Schriftgutverwaltung“ in iCAS, also der Dokumente, die nicht aus einem Fachverfahren erzeugt werden.

Diese ist in Vorbereitung, aber noch nicht abgeschlossen. Der stellvertretende IT-Leiter sieht der Zukunft in Sachen Langzeitarchivierung gelassen entgegen - schließlich sind die Lösungen enaio und iCAS, für die sich das Landratsamt Schweinfurt entschieden hat, auch für eine noch datenintensivere Zukunft bestens gerüstet.

Mit iCAS ist Christoph Ruppert-Preu rundum zufrieden:

„Es funktioniert einfach und tut genau das, was es soll.“

DATENARCHIVIERUNG KANN SO EINFACH SEIN

iCAS ist eine flexible Middleware für Retention Management & WORM Datenarchivierung. Die Softwarelösung lässt sich optimal in bestehende und heterogene IT-Infrastrukturen integrieren. Während Sie sich um Ihr Kerngeschäft kümmern, schützt iCAS zuverlässig im Hintergrund die Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten.



HARDWARE- UNABHÄNGIG

Die Archiv-Intelligenz ist nicht an die Hardware, sondern an einen flexiblen Software-Layer geknüpft



COMPLIANT

Mit iCAS erfüllen Sie regulatorische Vorgaben und Compliance Anforderungen



FLEXIBEL

Middleware zwischen Ihren Geschäftsanwendungen und der Speicherinfrastruktur



MANIPULATIONS- SICHER

WORM Datenspeicherung, Verschlüsselung und Einhaltung von Aufbewahrungsfristen

DIE ZENTRALE PLATTFORM FÜR IHR DATENMANAGEMENT



iCAS gewährleistet die langfristige Datenintegrität und -verfügbarkeit, auch wenn sich die zugrunde liegende Speichertechnologie und -hardware in Zukunft ändert. Als software-basierte Lösung legt iCAS den Grundstein für revisions-sichere Datenarchivierung und schützt Ihre Investitionen in Speicherhardware, Software und Services.

iCAS passt sich an Ihre IT-Infrastruktur an und ergänzt Ihre bestehenden Systeme um Compliance, Datenintegritätsschutz und WORM Speicherung (Write Once Read Many).