



ARCHIVE PROTECTION SERVICE  
NUTZUNGSBEDINGUNGEN

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN ARCHIVE PROTECTION SERVICE

Der Archive Protection Service (nachfolgend „**Service**“) ist eine Dienstleistung der iTernity GmbH (nachfolgend „**iTernity**“) für Nutzer der iCAS Software. Die Nutzung erfolgt auf Basis der nachfolgenden Nutzungsbedingungen, die der Kunde mit der Nutzung des Services als verbindlich anerkennt.

## 1. VERTRAGSGEGENSTAND

- 1.1. Der Service ist ein Dienst von iTernity, der iCAS-Archivdaten (CSCs) auf einen von iTernity betriebenen und gewarteten Langzeitspeicher (Cloud Storage) überträgt. Damit wird eine Kopie des Datenbestandes des Kunden in der Cloud unveränderbar gespeichert und für den Fall einer Ransomware-Attacke vorgehalten, so dass das Kundensystem gegebenenfalls neu initialisiert werden kann.
- 1.2. Bestandteil des Services ist die Archive Protection Software von iTernity (nachfolgend „**Software**“), die auf dem existierenden iCAS-Server des Kunden installiert wird.

## 2. NUTZUNG, URHEBERRECHT

- 2.1. Der Kunde darf den Service nur im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen sowie der Leistungsbeschreibung und dem User Guide (Produktbeschreibung) nutzen, die als Anlagen beigefügt sind. Leistungsbeschreibung und User Guide sind integraler Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen.
- 2.2. An der Software erhält der Kunde ein einfaches, nicht exklusives und nicht übertragbares Nutzungsrecht. Er darf die Software Dritten weder entgeltlich noch unentgeltlich überlassen oder sonst zugänglich machen. Zur Klarstellung werden hiervon Mitarbeiter des Kunden ausgenommen, die in einem Verhältnis zum Kunden stehen, kraft dessen der Kunde dem Mitarbeiter Weisungen erteilen kann, soweit sie die Software bestimmungsgemäß nutzen.
- 2.3. Die Software ist urheberrechtlich geschützt und darf ohne Zustimmung von iTernity nicht kopiert, bearbeitet, übersetzt, dekompiert, verändert oder in anderer Form modifiziert werden. §§ 69d, 69e UrhG bleiben unberührt.
- 2.4. Den User Guide stellt iTernity in elektronischer Form zur Verfügung. Eine gedruckte Dokumentation ist nicht Gegenstand der Leistungen.

### 3. VERANTWORTUNGSBEREICH UND PFLICHTEN DES KUNDEN

- 3.1. Der Kunde wird den Service nur zu den vertraglich vereinbarten Zwecken im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen bestimmungsgemäß nutzen.
- 3.2. Der Kunde verpflichtet sich, die vereinbarten Mitwirkungspflichten, insbesondere aber nicht nur soweit sie in der Leistungsbeschreibung aufgeführt sind, rechtzeitig zu erbringen.
- 3.3. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere zur Benennung (i) eines Ansprechpartners, der berechtigt ist, für den Kunden einen Restore auszulösen, und (ii) für den Fall eines Daten-Restores aus der iTernity Cloud einer Lieferadresse, an die ein mobiler, sicherer Datenmigrationsspeicher geschickt werden kann, sowie eines Ansprechpartners, der dort berechtigt ist, den Datenmigrationsspeicher in Empfang zu nehmen. Im Falle eines Restores ist iTernity berechtigt und verpflichtet, den Datenmigrationsspeicher über einen Logistik-Dienstleister ausschließlich an der benannten Lieferadresse dem benannten Ansprechpartner zu übergeben.
- 3.4. Der Kunde ist für die Inhalte seiner in der Cloud zu speichernden Daten, insbesondere für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen, selbst verantwortlich.

Die zu speichernden Daten werden während der Übertragung in den Cloud-Storage nach aktuellem Stand der Technik verschlüsselt und können von iTernity nicht entschlüsselt werden.

- 3.5. Wie im User Guide näher beschrieben, ist ein Paar aus Public und Private Keys erforderlich, um die Dateien vor dem Hochladen in die iTernity-Cloud zu verschlüsseln bzw. bei einer Wiederherstellung zu entschlüsseln.

Beide Schlüssel müssen vom Kunden erstellt werden und sind iTernity nicht bekannt. Es wird dringend empfohlen, diese Schlüssel an einem getrennten Ort (bestenfalls mehrere Kopien an unterschiedlichen Orten) zu speichern. Ohne den Private Key ist es nicht möglich, die Daten zu entschlüsseln, die durch die iTernity Archive Protection Software verschlüsselt wurden.

### 4. LAUFZEIT, LÖSCHUNG

- 4.1. Der Service hat die vertraglich vereinbarte Laufzeit. Für die gesamte Laufzeit ist das Bestehen eines gültigen iCAS Support-Vertrages erforderlich.
- 4.2. Sofern die Laufzeit nicht verlängert wird, wird der Account des Kunden mit sämtlichen darin enthaltenen Archivdaten 30 Tage nach Ablauf der Laufzeit automatisch in der iTernity Cloud gelöscht.

- 4.3. Vor Ablauf der vertraglich vereinbarten Laufzeit kann ein Account des Kunden nicht gelöscht werden, sofern er Daten enthält, die die Mindestspeicherdauer von 180 Tagen noch nicht erreicht haben.

Voraussetzung für die Löschung eines Accounts ist der Abschluss einer kostenpflichtigen Löscheinbarung.

## 5. VERGÜTUNG

- 5.1. Der Kunde zahlt für die Nutzung des Service die vertraglich vereinbarte Vergütung.
- 5.2. Sollte der Anbieter, der den Cloud-Storage zur Verfügung stellt, seine Kosten gegenüber iTernity erhöhen, ist iTernity bzw. der iTernity-Vertriebspartner, mit dem der Kunde den Vertrag über den Service abgeschlossen hat, berechtigt, einmal während der Laufzeit des Services die vom Kunden zu zahlende Vergütung entsprechend anzupassen. Sofern die Erhöhung der Vergütung für den Kunden unzumutbar ist, ist der Kunde berechtigt, den Service außerordentlich auf den Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Erhöhung wirksam werden soll.
- 5.3. Sollten die weltweiten Preise für Cloud-Speicher deutlich ansteigen, oder bei iTernity zusätzliche nicht vorhersehbare Kosten für den Datentransfer in die Cloud anfallen, ist iTernity bzw. der iTernity-Vertriebspartner, mit dem der Kunde den Vertrag über den Service abgeschlossen hat, berechtigt, den Service mit einer Frist von sechs (6) Monaten zum Monatsende außerordentlich zu kündigen. Gleiches gilt, wenn sich die Speicherkosten von iTernity durch das Verhalten des Kunden erhöhen, insbesondere durch anormale Speicher- und Löschwünsche.

## 6. HAFTUNG

- 6.1. iTernity haftet nicht für die einfach fahrlässige Verletzung anderer als wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind diejenigen, deren Erfüllung dem Vertrag das Gepräge gibt und seine ordnungsgemäße Durchführung überhaupt erst ermöglicht.
- 6.2. Soweit iTernity kein vorsätzliches Verhalten zur Last fällt, haftet iTernity nur für den typischerweise eintretenden, vorhersehbaren Schaden.
- 6.3. iTernity haftet nicht für eine Beschädigung oder einen Verlust des für den Restore erforderlichen mobilen Datenmigrationsspeichers auf dem Weg zum Kunden. Die Verantwortung liegt insoweit allein bei dem den Transport durchführenden Logistikdienstleister.

- 6.4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt; dies gilt auch für die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei Übernahme einer Garantie haftet iTernity nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.
- 6.5. Danach bestehende Schadensersatzansprüche verjähren innerhalb der gesetzlichen Fristen.

## 7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 7.1. Änderungen und Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.
- 7.2. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (UN-Kaufrecht).
- 7.3. Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist der Sitz von iTernity. iTernity hat daneben das Recht, eigene Ansprüche gegen den Kunden auch an dessen Sitz geltend zu machen.
- 7.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am ehesten gerecht wird. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Lücken.

### **Anlagen: Leistungsbeschreibung, User Guide**



## iTernity GmbH

Heinrich-von-Stephan-Straße 21  
79100 Freiburg, Germany

Zentrale Telefon: **+49 761 590 34 810**  
Zentrale E-Mail: **sales@iternity.com**  
Support Portal: **support.iternity.com**  
Support Hotline: **+49 761 3873 666**

[www.iternity.com](http://www.iternity.com)

Copyright © 2020 iTernity GmbH.

The information contained in this document is for informational purpose only and is subject to change without notice. iTernity, the iTernity logo, iCAS and iCAS FS are registered trademarks or trademarks of iTernity GmbH. All specified trademarks are the registered trademarks of the respective manufacturers. Errors, omissions, and technical modifications excepted.

2020-v09