



MEDAC GMBH

SICHERHEIT FÜR
VIELFÄLTIGE
UNTERNEHMENS DATEN

DIE MEDAC GMBH PROFITIERT MIT ICAS VON
FLEXIBILITÄT UND WIRTSCHAFTLICHKEIT BEI DER
REVISIONSSICHEREN DATENSPEICHERUNG

„Zahlreiche neue Projekte schaffen weiteres Wachstum für das Archiv.

Das Datenvolumen wird explodieren, da bin ich mir ganz sicher.

Mit iCAS sind wir darauf optimal vorbereitet.“

Arnim Schmid, Abteilungsleiter IT Betrieb



MEDAC GMBH

Branche:

Pharmazie

Hintergrund:

Aufgrund der strengen Vorgaben für Pharmaunternehmen muss die medac GmbH verschiedenste Anwendungsdaten über lange Zeiträume revisionssicher speichern. Skalierbarkeit und Unabhängigkeit von der Speicherhardware waren wichtige Kriterien für die Entscheidung.

Herausforderung:

Die hohen Anforderungen an die Sicherheit und Skalierbarkeit der Lösung mussten erfüllt werden. Die nahtlose Integration in die gegebene IT-Landschaft war wesentlich. Eine Festlegung auf dedizierte Speicherinfrastruktur oder -hersteller sollte vermieden werden.

Lösung:

iTernity iCAS für die revisionssichere Archivierung, Veritas Enterprise Vault, Optimal Systems enaio (DMS), SAN Speicher div. Hersteller

Neu- und Weiterentwicklung von Arzneimitteln und Medizinprodukten für die Diagnostik und Behandlung onkologischer, urologischer und Autoimmunerkrankungen.

DER ERFOLG AUF EINEN BLICK



Skalierbare Lösung mit flexibler Anpassungsfähigkeit und ohne Festlegung auf bestimmte Speicherinfrastruktur



Kostenvorteile durch Software-Intelligenz versus Hardwarebindung



Herrvoragende Zusammenarbeit der Lösungspartner



Eine zentrale Lösung für verschiedene Applikationen

SPEZIELLE ANFORDERUNGEN

Die medac Gesellschaft für klinische Spezialpräparate ist ein deutsches Pharmaunternehmen mit Sitz in Hamburg, Wedel und Tornesch. medac fokussiert sich auf Therapeutika zur Behandlung onkologischer, urologischer und autoimmuner Erkrankungen sowie deren Begleitscheinungen. Zwei Faktoren prägen bei der medac GmbH wesentlich die IT-Landschaft allgemein und die Handhabung und Speicherung von Unternehmensdaten im speziellen: Das Unternehmen ist in den letzten 15 Jahren stark gewachsen und hat in dieser Zeit z.B. seine Mitarbeiterzahl versechsfacht. Eine ausgeprägte Dynamik und stetige Veränderungen in der IT-Landschaft gehörten somit zum Arbeitsalltag. Anpassungsfähige Lösungen sind in diesem Umfeld praktisch eine Grundvoraussetzung. Als weltweit tätiges Pharmaunternehmen arbeitet die medac GmbH zudem eng mit internationalen Behörden zusammen, um die Einhaltung aller Vorschriften sicher zu stellen.



Die European Medicines Agency beispielsweise gibt den Pharmaunternehmen für Europa exakt vor, wie Medikamente zu entwickeln und welche klinischen Studien wie durchzuführen sind. Es erfolgt eine kontinuierliche Abstimmung mit den Behörden über die unternehmensinternen Fachabteilungen Forschung & Entwicklung und Regulatory Affairs. Die Behörden bestätigen mit der Zulassung neuer Wirkstoffe die Wirksamkeit, Sicherheit und Qualität der medac Produkte. Für alle internen Prozesse im Zusammenhang mit der Entwicklung und der Herstellung von Arzneimitteln ist die Nachvollziehbarkeit und die Integrität der dabei anfallenden Daten unerlässlich.

REVISIONSSICHERHEIT BENÖTIGT

Vor diesem Hintergrund hat das interne Qualitätsmanagement der medac eine revisions sichere Archivierung für das Dokumentenmanagementsystem (DMS) eingefordert. Als unternehmensweite DMS Lösung wird enaio vom Hersteller Optimal Systems eingesetzt, mit dem vielfältige Prozesse von der Finanzbuchhaltung über die Personalverwaltung bis zur Produktentwicklung abgebildet werden. Im Zentrum stehen dabei unter anderem die sogenannten Standard Operating Procedures (SOPs). Dies sind verbindliche Beschreibungen von Abläufen einschließlich der Prüfung der Ergebnisse und deren Dokumentation. Veränderungen in den relevanten Abläufen werden bei medac entsprechend dokumentiert und dann erneut archiviert, da dies wesentlich für die Erfüllung der Compliance-Vorgaben des Unternehmens ist. Auch sämtliche Projektakten aus der klinischen Forschung sowie aus verschiedenen internen Abläufen werden über das DMS revisions sicher archiviert. Eine zweite wichtige Datenquelle für das Archiv kommt aus dem Bereich der E-Mail- und Fileserverarchivierung. Dies wird bei medac mit dem Produkt Enterprise Vault von Veritas gelöst.

DIE LÖSUNG

Für die Gewährleistung der sicheren und unveränderbaren Speicherung dieser Informationen sowie deren langfristigem Datenmanagement, wurde bei medac die iTernity Compliant Archive Software (iCAS) eingeführt. iCAS dient den Anwendungen als Speicherziel und verwaltet in verschiedenen Archivbereichen (Repositories) die jeweiligen Daten mit ihren Aufbewahrungsfristen. iCAS ermöglicht dabei ein software-definiertes Speichermanagement, durch das die sensiblen Unternehmensdaten aus verschiedensten Anwendungen zukunftsicher und unabhängig vom genutzten Speichersystem gesichert werden. Spezielle Funktionen von iCAS stellen sicher, dass diese Informationen jederzeit verfügbar sind und die festgelegten Aufbewahrungsfristen eingehalten werden. iCAS agiert als zentrale Daten-Management-Plattform zwischen den Anwendungen (DMS, EMail-Management etc.) und der Speicherinfrastruktur. Als Speicher kommt bei medac ein komplett virtualisierter SAN-Storage zum Einsatz. Mit diesen Gegebenheiten war iCAS für den ITLeiter der medac die perfekte Lösung für seine Anforderungen.

„Dass iCAS sowohl für alle unsere Anwendungen wie auch für unsere Speichertechnologie zertifiziert ist, hat uns die Entscheidung leicht gemacht. Darüber hinaus sprachen auch alle beteiligten Lösungspartner und unser Systemhaus LANtana eine Empfehlung für iCAS aus. Besonders positiv war, dass ich für die Implementierung nicht verschiedene Firmen koordinieren musste. Die Partner waren so gut eingespielt, dass ich mich nur mit einer Seite abstimmen musste. Die Zusammenarbeit der Partner funktioniert super“

fasst Herr Schmid, Abteilungsleiter IT-Betrieb, seine Erfahrungen zusammen. Aktuell fallen pro Jahr ca. 5 Terabyte (TB) an Archivdaten aus den verschiedenen Quellen an, die über iCAS in unterschiedlichen Archivbereichen gespeichert werden. Die Mandantenfähigkeit des Systems unterstützt dabei sehr gut die differenzierte Handhabung der unterschiedlichen Informationen entsprechend der jeweils geltenden Vorgaben.

DIE VORTEILE

„Einer der wesentlichen Vorteile von iCAS liegt für uns in der Unterstützung unserer virtuellen Umgebung. Dadurch ergibt sich eine sehr flexible Erweiterbarkeit, da wir künftig verschiedene Speichersysteme hinter iCAS ergänzen können - und das ohne System- oder Herstellerbegrenzungen. So können wir die Gesamtlösung ganz einfach bedarfsgerecht aktualisieren und sind zukunftsicher aufgestellt“,

erläutert Herr Schmid.



„Auch die einfache und sehr übersichtliche Administration von iCAS hat uns von Anfang an sehr gut gefallen. Die Lösung läuft ja im Alltag eher im Hintergrund und da kommt es einem sehr entgegen, wenn das Archivmanagement bei Bedarf schnell und unkompliziert zu handhaben ist.“

Die nahtlose Integration von iCAS in das firmenweite Backup-Konzept, das sowohl die Sicherung von virtuellen Servern über Snapshots einschließt, wie auch die dateibasierte Sicherung, sprach zudem für die Anpassungsfähigkeit der Lösung. Im Vorfeld der Entscheidung wurden mehrere mögliche Lösungen evaluiert und deren technische Qualität und Wirtschaftlichkeit geprüft. „Bei beiden Kriterien hat uns iCAS absolut überzeugt. Der Lösungsansatz als Softwareplattform und die dadurch gegebene Unabhängigkeit von der genutzten Speicherhardware und die hervorragende Skalierbarkeit waren für uns entscheidende Punkte“ erinnert sich Herr Schmid. Überzeugende Kundenreferenzen anderer Pharmaunternehmen rundeten das positive Gesamtbild ab.



AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT

Die Anbindung und Integration der Enterprise Resource Planning (ERP) Lösung an das DMS und damit auch an die zentrale Datenarchivierung mit iCAS steht als nächstes bereits auf dem Plan. Der IT-Leiter sieht das entspannt:

„Zahlreiche neue Projekte schaffen weiteres Wachstum für das Archiv. Das Datenvolumen wird explodieren, da bin ich mir ganz sicher. Mit iCAS sind wir darauf aber optimal vorbereitet.“

Auch für zukünftige Datenmigrationen kann die IT-Abteilung der medac GmbH beruhigt nach vorne schauen. Da iCAS die Archivdaten bei einer nötigen Migration direkt auf den neuen Speicher überträgt, werden die Geschäftsanwendungen damit nicht belastet und können ohne Unterbrechung stets auf die Daten zugreifen.

DATENARCHIVIERUNG KANN SO EINFACH SEIN

iCAS ist eine flexible Middleware für Retention Management & WORM Datenarchivierung. Die Softwarelösung lässt sich optimal in bestehende und heterogene IT-Infrastrukturen integrieren. Während Sie sich um Ihr Kerngeschäft kümmern, schützt iCAS zuverlässig im Hintergrund die Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten.



HARDWARE-UNABHÄNGIG

Die Archiv-Intelligenz ist nicht an die Hardware, sondern an einen flexiblen Software-Layer geknüpft



COMPLIANT

Mit iCAS erfüllen Sie regulatorische Vorgaben und Compliance Anforderungen



FLEXIBEL

Middleware zwischen Ihren Geschäftsanwendungen und der Speicherinfrastruktur



MANIPULATIONS-SICHER

WORM Datenspeicherung, Verschlüsselung und Einhaltung von Aufbewahrungsfristen

DIE ZENTRALE PLATTFORM FÜR IHR DATENMANAGEMENT



iCAS gewährleistet die langfristige Datenintegrität und -verfügbarkeit, auch wenn sich die zugrunde liegende Speichertechnologie und -hardware in Zukunft ändert. Als software-basierte Lösung legt iCAS den Grundstein für revisions-sichere Datenarchivierung und schützt Ihre Investitionen in Speicherhardware, Software und Services.

iCAS passt sich an Ihre IT-Infrastruktur an und ergänzt Ihre bestehenden Systeme um Compliance, Datenintegritätsschutz und WORM Speicherung (Write Once Read Many).



iTernity GmbH

WIR BRINGEN IHRE DATEN SICHER IN DIE ZUKUNFT

Wir sichern Ihre geschäftskritischen Daten. Ihr Vertrauen ist unser Ansporn und eine Investition in die Zukunft. Das Ergebnis: mehr Sicherheit, weniger Aufwand, keine Sorgen.

Unsere DNA ist Archivierung, unsere Mission die langfristige Verfügbarkeit und Integrität von Unternehmensdaten aller Art. Unser Fokus liegt auf Ihren Herausforderungen, egal ob Datenschutz, Kostendruck, Datenwachstum, Cyber-Angriffe, Zeitmangel oder Komplexität – wir bringen Ihre Daten sicher in die Zukunft.



KONTAKTIEREN SIE UNSERE EXPERTEN

Heinrich-von-Stephan-Straße 21 | 79100 Freiburg

info@iTernity.com | +49 761 590 34 810 | www.iTernity.com