



Weitreichende Arbeitserleichterung und Kostenersparnis Der IT-Dienstleister MEDITsystems archiviert rund 17 Millionen Belege pro Jahr revisions sicher mit iCAS

■ Branche:

Dienstleistungen

■ Einsatzbereich:

Gesetzliche
Krankenversicherungen

■ Anforderungen:

Der IT-Dienstleister scannt, signiert, indexiert und archiviert im Auftrag seiner Kunden aktuell monatlich rund 1,4 Millionen Originalbelege, die bei gesetzlichen Krankenversicherungen bei der Rechnungsprüfung anfallen.

■ Lösung:

Zur Langzeitarchivierung der Daten hat sich MEDITsystems für die Storage Software iCAS von iTernity entschieden.

„Bei einem Aufkommen von ca. 17 Millionen Belegen pro Jahr wuchs das Papierarchiv ins Unermessliche. Suchvorgänge dauerten bis zu drei Tage. Heute können Mitarbeiter unserer Kunden sowie unsere Mitarbeiter online auf die relevanten Unterlagen zugreifen und Fragen beispielsweise noch während eines Telefonats klären.“

Wolf Zacharias, Geschäftsführer der MEDITsystem



Über MEDITsystems GmbH:

Die Münchner MEDITsystems GmbH wurde 2001 als IT-Dienstleister im Gesundheitswesen gegründet und hat sich heute als Spezialist für Dokumentenlogistik etabliert. Das Tochterunternehmen der MEDENTGROUP hat neben den Schwerpunkten digitale Archivierung und Beleglesung sein Leistungsportfolio in den letzten Jahren kontinuierlich erweitert.



Die Aufgabe

- Abbau des Papierarchivs
- Zentraler Dokumenten-Pool
- Archivierung von unterschiedlichstem Papiergut
- Etablierung eines revisions-sicheren Langzeitarchivs
- Archiv-Zugriff via Web

Die Lösung

Seit Anfang 2005 ist das DMS von DocuWare in der Münchner Hauptverwaltung und in der Zweigstelle Eisenhüttenstadt im Einsatz. Auch die Zweigstelle Viechtach ist seit Oktober 2010 an den zentralen Dokumenten-Pool angeschlossen.

Zum Scannen der äußerst heterogenen Belege wird eine Hochleistungs-scannstraße eingesetzt. Anschließend werden die Dokumente im zentralen digitalen Archiv abgelegt. Über DocuWare Web Client stehen den Mitarbeitern in der Hauptverwaltung, den Zweigstellen und der Clearing-Abteilung die Dokumente sofort zur Verfügung.

Durch ein Benutzer- und Rollenkonzept wird der Zugriff auf die sozialversiche-

rungsrechtlich relevanten, personenbezogenen Daten streng geregelt. Somit wird beispielsweise vermieden, dass ein Mitarbeiter der Krankenkasse streng vertrauliche Sozialdaten eines Kollegen einsehen kann.

Zur Langzeitarchivierung der Daten hat sich MEDITsystems für die Storage Software iCAS von iTernity entschieden. Die Speicherlösung ist unabhängig von der jeweils eingesetzten Speicherhardware und überzeugte durch Skalierbarkeit, Flexibilität und ein wirtschaftliches Lizenzmodell.

Die Lösung wurde durch die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft KPMG wie auch von DocuWare zertifiziert. iCAS übernimmt bei der MEDITsystems die revisions-sichere Speicherung der Dokumente auf dem NAS-Speicher.

Mit der patentierten CSC-Technologie von iCAS werden die Daten aus dem DMS in speziellen Archivcontainern, die über inhaltsbezogene 512-Bit-Hash-Werte vor Manipulation und Löschen geschützt sind, für die jeweilige Aufbewahrungsdauer sicher gespeichert.

Die MEDITsystems entschied sich für den Betrieb von iCAS als virtuelle Applikation auf VMware, da bereits verschiedene VMware-Server im Einsatz waren und man auch für die Archivlösung die Vorteile der virtuellen Umgebung nutzen wollte.

Für die größtmögliche Sicherheit der Daten führt MEDITsystems wöchentliche Vollbackups und Differenzsicherungen auf Backup-to-Disk und Band durch. Dabei war die einfache Einbindung von iCAS in die vorhandene Backup-Strategie ein weiterer Vorteil der Lösung.

Die früher so aufwändige Recherche im Papierarchiv, etwa bei Rechnungsreklamationen, hat sich heute auf wenige Mausklicks reduziert. Früher konnte es bis zu drei Tage dauern, bis die benötigten Unterlagen auf dem Schreibtisch vorlagen, heute stehen die Dokumente in wenigen Sekunden am Bildschirm zur Verfügung.

Die Vorteile

- Optimaler Service
- Transparente Geschäftsprozesse
- Enorme Platz- und Kostenersparnis
- Zugriff via WebClient des DMS für Mitarbeiter und Kunden
- iCAS konnte flexibel und ohne Hardwarebindung in die bestehende IT-Infrastruktur eingebunden werden.

„Für unsere Mitarbeiter stellt dies eine enorme Zeitersparnis und eine große Arbeitserleichterung dar. Für den Kunden bedeutet dies darüber hinaus eine enorme Kostenersparnis, da der zuvor erforderliche Versand der relevanten Unterlagen entfällt“, betont MEDITsystems-Geschäftsführer Zacharias.



Zukunftssichere Lösungen für Datenintegrität und Langzeitarchivierung

Unternehmen aller Branchen mit den unterschiedlichsten Anforderungen an eine sichere Datenspeicherung setzen auf die Softwarelösung iCAS. Alle namhaften ECM-, ERP-, DMS-, PACS- und E-Mail-Systeme sind für iCAS zertifiziert und können einfach angebunden werden. iCAS hilft Ihnen bei der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben und interner Compliance-Anforderungen und minimiert damit maßgeblich die Geschäftsrisiken. Als Hardware-unabhängige Lösung schützt iCAS langfristig die Integrität und Sicherheit Ihrer Daten – Flexibel, zukunftssicher und kosteneffizient!



Die zentrale Plattform für Ihr Datenmanagement

Die Softwarelösung iCAS agiert als zentraler Management-Layer zwischen Ihren Anwendungen und der Speicher-Infrastruktur. iCAS gewährleistet Datenintegrität und Verfügbarkeit über lange Zeiträume hinweg – unabhängig von der eingesetzten Hardware. So können im Laufe der Zeit die Speichertechnologien und Applikationen wechseln, Ihre Daten sind konstant und sicher aufbewahrt. Die Migration der Daten kann von iCAS gesteuert im Hintergrund erfolgen, ohne die Produktivsysteme zu belasten.

iTernity GmbH

Heinrich-von-Stephan-Straße 21
D - 79100 Freiburg

+49 761 590 34 810

info@iTernity.com

www.iTernity.com