

MEDITSYSTEMS

WEITREICHENDE ARBEITSERLEICHTERUNG UND KOSTENERSPARNIS

AIU	1.822	12.349.000
EJK	3.680	238.681.000
HPL	1.062	85.678.000
KEE	485	8.369.000
NAH	8.569	189.301.000
QOP	6.602	102.698.000
TIK	890	24.697.000
WIG	6.280	76.002.000

DER IT-DIENSTLEISTER MEDITSYSTEMS ARCHIVIERT RUND 17 MILLIONEN BELEGE PRO JAHR REVISIONSSICHER MIT ICAS

„Bei einem Aufkommen von ca. 17 Millionen Belegen pro Jahr wuchs das Papierarchiv ins Unermessliche. Suchvorgänge dauerten bis zu drei Tage. Heute können Mitarbeiter unserer Kunden sowie unsere Mitarbeiter online auf die relevanten Unterlagen zugreifen und Fragen beispielsweise noch während eines Telefonats klären.“

Wolf Zacharias, Geschäftsführer der MEDITSYSTEMS



MEDITSYSTEMS

MEDITSYSTEMS

Branche:

Dienstleistungen

Einsatzbereich:

Gesetzliche Krankenversicherungen

Anforderungen:

Der IT-Dienstleister scannt, signiert, indexiert und archiviert im Auftrag seiner Kunden aktuell monatlich rund 1,4 Millionen Originalbelege, die bei gesetzlichen Krankenversicherungen bei der Rechnungsprüfung anfallen.

Lösung:

Zur Langzeitarchivierung der Daten hat sich MEDITSYSTEMS für die Storage Software iCAS von iTernity entschieden.

Die MEDITSYSTEMS ist IT-Dienstleister im Gesundheitswesen und Spezialist für Dokumentenlogistik mit einem umfangreichen Leistungsportfolio.

DER ERFOLG AUF EINEN BLICK



Optimaler Service und transparente Geschäftsprozesse



Enorme Platz- und Kostenersparnis



Zugriff via WebClient des DMS für Mitarbeiter und Kunden



iCAS konnte flexibel und ohne Hardwarebindung in die bestehende IT-Infrastruktur eingebunden werden

DIE AUFGABE

- Abbau des Papierarchivs
- Zentraler Dokumenten-Pool
- Archivierung von unterschiedlichem Papiergut
- Etablierung eines revisionssicheren Langzeitarchivs
- Archiv-Zugriff via Web

DIE LÖSUNG

Seit Anfang 2005 ist das DMS von DocuWare in der Münchner Hauptverwaltung und in der Zweigstelle Eisenhüttenstadt im Einsatz. Auch die Zweigstelle Viechtach ist seit Oktober 2010 an den zentralen Dokumenten-Pool angeschlossen. Zum Scannen der äußerst heterogenen Belege wird eine Hochleistungsscanstraße eingesetzt. Anschließend werden die Dokumente im zentralen digitalen Archiv abgelegt. Über DocuWare Web Client stehen den Mitarbeitern in der Hauptverwaltung, den Zweigstellen und der Clearing-Abteilung die Dokumente sofort zur Verfügung.

Durch ein Benutzer- und Rollenkonzept wird der Zugriff auf die sozialversicherungsrechtlich relevanten, personenbezogenen Daten streng geregelt. Somit wird beispielsweise vermieden, dass ein Mitarbeiter der Krankenkasse streng vertrauliche Sozialdaten eines Kollegen einsehen kann. Zur Langzeitarchivierung der Daten hat sich MEDITsystems für die Storage Software iCAS von iTernity entschieden. Die Speicherlösung ist unabhängig von der jeweils eingesetzten Speicherhardware und überzeugt durch Skalierbarkeit, Flexibilität und ein wirtschaftliches Lizenzmodell.

Die Lösung wurde durch die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft KPMG wie auch von DocuWare zertifiziert. iCAS übernimmt bei der MEDITsystems die revisionssichere Speicherung der Dokumente auf dem NAS-Speicher. Mit der patentierten CSC-Technologie von iCAS werden die Daten aus dem DMS in speziellen Archivcontainern, die über inhaltsbezogene 512-Bit-HashWerte vor Manipulation und Löschen geschützt sind, für die jeweilige Aufbewahrungsdauer sicher gespeichert.

Die MEDITsystems entschied sich für den Betrieb von iCAS als virtuelle Appliance auf VMware, da bereits verschiedene VMware-Server im Einsatz waren und man auch für die Archivlösung die Vorteile der virtuellen Umgebung nutzen wollte. Für die größtmögliche Sicherheit der Daten führt MEDITsystems wöchentliche Vollbackups und Differenzsicherungen auf Backup-to-Disk und Band durch. Dabei war die einfache Einbindung von iCAS in die vorhandene Backup-Strategie ein weiterer Vorteil der Lösung.

Die früher so aufwändige Recherche im Papierarchiv, etwa bei Rechnungsreklamationen, hat sich heute auf wenige Mausklicks reduziert. Früher konnte es bis zu drei Tage dauern, bis die benötigten Unterlagen auf dem Schreibtisch vorlagen, heute stehen die Dokumente in wenigen Sekunden am Bildschirm zur Verfügung.

„Für unsere Mitarbeiter stellt dies eine enorme Zeitersparnis und eine große Arbeitserleichterung dar. Für den Kunden bedeutet dies darüber hinaus eine enorme Kostenersparnis, da der zuvor erforderliche Versand der relevanten Unterlagen entfällt“,



Wolf Zacharias, Geschäftsführer der MEDITsystems

betont MEDITsystems-Geschäftsführer Zacharias.

DATENARCHIVIERUNG KANN SO EINFACH SEIN

iCAS ist eine flexible Middleware für Retention Management & WORM Datenarchivierung. Die Softwarelösung lässt sich optimal in bestehende und heterogene IT-Infrastrukturen integrieren. Während Sie sich um Ihr Kerngeschäft kümmern, schützt iCAS zuverlässig im Hintergrund die Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten.



HARDWARE-UNABHÄNGIG

Die Archiv-Intelligenz ist nicht an die Hardware, sondern an einen flexiblen Software-Layer geknüpft



COMPLIANT

Mit iCAS erfüllen Sie regulatorische Vorgaben und Compliance Anforderungen



FLEXIBEL

Middleware zwischen Ihren Geschäftsanwendungen und der Speicherinfrastruktur



MANIPULATIONS-SICHER

WORM Datenspeicherung, Verschlüsselung und Einhaltung von Aufbewahrungsfristen

DIE ZENTRALE PLATTFORM FÜR IHR DATENMANAGEMENT



iCAS gewährleistet die langfristige Datenintegrität und -verfügbarkeit, auch wenn sich die zugrunde liegende Speichertechnologie und -hardware in Zukunft ändert. Als software-basierte Lösung legt iCAS den Grundstein für revisions-sichere Datenarchivierung und schützt Ihre Investitionen in Speicherhardware, Software und Services.

iCAS passt sich an Ihre IT-Infrastruktur an und ergänzt Ihre bestehenden Systeme um Compliance, Datenintegritätsschutz und WORM Speicherung (Write Once Read Many).

iTernity GmbH

ARCHIVIERUNG MIT WEITBLICK

iTernity ist führender Anbieter für Archivierungslösungen zum Schutz von Unternehmensdaten - hardwareunabhängig, langfristig und sicher!

Wir arbeiten qualitätsbewusst. Wir sind flexibel. Wir schaffen zukunftssichere Lösungen.

Wir sind fair und setzen auf Vertrauen. Wir sind iTernity. Erfahren Sie mehr über unser Unternehmen, über modernes Datenmanagement und über Software-Defined Archiving.

Entdecken Sie die Welt von iTernity!



KONTAKTIEREN SIE UNSERE EXPERTEN

Heinrich-von-Stephan-Straße 21 | 79100 Freiburg

sales@iternity.com | +49 761 590 34 810 | www.iternity.com